

Daftar Isi

ABSTRAK	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10

BAB II TINJAUAN TEORI

2.1 Komunikasi	11
2.1.1 Pengertian Komunikasi	11
2.2 Public Relations	16
2.2.1 Pengertian Public Relations	16
2.2.2 Tujuan Public Relations	20
2.2.3 Fungsi Public Relations	22
2.2.4 Peran Public Relations	
Dalam Organisasi Pemerintahan.....	23
2.2.5 Strategi Public Relations	24
2.3 Media Humas	25
2.3.1 Definisi Media Humas	25
2.3.2 Variasi Media Humas	26
2.4 Media Sosial	28

2.4.1 Definisi Media Sosial	28
2.4.2 Karakteristik Media Sosial	29
2.4.3 Jenis-jenis Media Sosial	32
2.4.4 Facebook	33
2.4.4.1 Fitur-fitur Facebook.....	35
2.5 Teori Respon	38
2.5.1 Pengertian Teori Respon	38
2.6 Kerangka Pemikiran	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	42
3.2 Populasi	44
3.2.1 Pengertian Populasi	44
3.3 Sampel	45
3.3.1 Pengertian Sampel	45
3.4 Kategori	46
3.4.1 Definisi Kategori	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Reabilitas Kategori	47
3.7 Unit Analisis	55
3.8 Teknis Analisis Data	56

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Obyek Penelitian	57
4.1.1 Divisi Humas Mabes Polri	57
4.1.2 Visi dan Misi Divisi Humas Mabes Polri	59
4.2 Deskripsi Penelitian	61
Sampel 1	67
Sampel 2	68

Sampel 3	69
Sampel 4	74
Sampel 5	75
Sampel 6	76
Sampel 7	80
Sampel 8	81
Sampel 9	91
Sampel 10	120
Sampel 11	123
Sampel 12	124
Sampel 13	126
Sampel 14	127
Sampel 15	131
Sampel 16	132
Sampel 17	151
Sampel 18	155
Sampel 19	158
Sampel 20	160
Sampel 21	161
Sampel 22	164
Sampel 23	168
Sampel 24	171
Sampel 25	173
Sampel 26	175
Sampel 27	176
Sampel 28	177
Sampel 29.....	179
Sampel 30	182
Sampel 31	184

Sampel 32	194
Sampel 33	197
Sampel 34	199
Sampel 35	202
Sampel 36	211
Sampel 37	226
Sampel 38	229
Sampel 39	230
Sampel 40	233
Sampel 41	234
Sampel 42	235
Sampel 43	237
Sampel 44	238
Sampel 45	244
Sampel 46	245
Sampel 47	250
Sampel 48	251
4.3 Pembahasan	252
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	256
5.2 Saran	257

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN